

Aviso de Privacidad aplicable a las personas físicas que sustenten evaluaciones de las microcredenciales del Ceneval, así como al padre, madre o tutor legal de los sustentantes que tengan la calidad de niñas, niños y adolescentes.

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE RECABA LOS DATOS PERSONALES.

El Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. (Ceneval), con domicilio en Av. Camino al Desierto de los Leones número 19, colonia San Ángel, demarcación territorial Álvaro Obregón, código postal 01000, en la Ciudad de México, en cumplimiento de la normativa aplicable, hace de su conocimiento que es responsable del uso, tratamiento, protección y confidencialidad de sus datos personales, de conformidad con las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

II. DATOS PERSONALES.

El Ceneval recabará de usted datos personales que pertenecen a las categorías siguientes:

- a) Identificación y características físicas:** Nombre completo; fecha de nacimiento; entidad de nacimiento; nacionalidad; sexo; edad; Clave Única de Registro de Población (CURP); Registro Federal de Contribuyentes; datos contenidos en su identificación oficial o en la identificación del padre o tutor legal, en el caso de niñas, niños y adolescentes (NNyA) (credencial para votar o pasaporte vigente); datos contenidos en la identificación escolar de NNyA; documento legal con que se acredite la calidad de tutor legal de NNyA; datos contenidos en su credencial laboral y otros documentos específicos requeridos para aplicaciones especiales; rubrica y/o firma; folio de aplicación; y habilidades o competencias adquiridas en diversos ámbitos y aspectos.
- b) Contacto:** Domicilio particular; número telefónico dentro de la República Mexicana; número telefónico fuera de la República; número celular dentro de la República Mexicana; número celular fuera de la República; número telefónico de oficina (en caso de contar con él); y correo electrónico.
- c) Académicos:** Trayectoria académica y formación técnica o profesional, resultados de las evaluaciones que realice con el Ceneval.
- d) Laborales:** Situación laboral actual; sector en el que se desempeña; denominación de la empresa para la que labora; número de empleado, puesto y área en la que se desempeña dentro de la empresa que labora; estrategias personales de desarrollo profesional; opinión personal sobre su desarrollo profesional; factores motivan su interés por obtener una microcredencial/insignia; acciones que realiza actualmente para mantenerse actualizado(a) o preparado(a) para oportunidades laborales; razones lo orientaron a decidirse por la oferta de microcredenciales/insignias del Ceneval; obstáculos que enfrenta actualmente para alcanzar sus metas laborales o personales.
- e) Electrónicos:** Datos de su equipo de cómputo; del software que ejecute; geolocalización; dirección de IP; datos de conectividad.

Si usted proporciona información personal de sus familiares, acepta que ha pedido permiso a esas personas para que les demos tratamiento a su información, de acuerdo a las razones que se mencionan en este Aviso de Privacidad.

III. DATOS PERSONALES SENSIBLES.

El Ceneval podría solicitarle que proporcione datos personales de aquellos considerados como sensibles, relacionados con las categorías de:

- a) Biométricos:** Reconocimiento facial y de voz.

- b) Salud:** Enfermedades y/o padecimientos clínicos; discapacidades físicas, mentales, intelectuales o sensoriales.

Si se trata de información de NNyA, sus padres o tutores legales deben dar permiso para usar y cuidar esa información. Esto es conforme a las reglas de representación dispuestas en el Código Civil Federal.

IV. FINALIDADES PRIMARIAS PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Los datos personales y sensibles que recabamos de usted, se utilizarán para las finalidades primarias siguientes:

- a) Efectuar su registro para la presentación de cualquiera de las evaluaciones de las microcredenciales que aplica este Centro.
- b) Establecer un medio de contacto para la aplicación de la evaluación para obtener su microcredencial Ceneval, cuando sea procedente; así como para la atención y el envío de comunicaciones relacionadas con la aplicación de su evaluación y entrega de los resultados.
- c) Debido a que la aplicación de la evaluación se realiza en la modalidad “examen desde casa”, se utilizarán para conocer el lugar donde se ubica; autenticar su identidad; realizar pruebas de video y audio; verificar que el espacio de aplicación del examen cumpla con las características necesarias para llevar a cabo su evaluación; así como para capturar su identificación oficial vigente y, en el caso, de menores de edad, su identificación escolar vigente.
- d) Vigilar que su comportamiento, durante y después de su evaluación, se realice con apego a la normativa aplicable; además de estar en posibilidades de identificar conductas indebidas en que pudiera incurrir, en su caso.
- e) En las aplicaciones bajo la modalidad “examen desde casa”, se obtiene el consentimiento expreso del padre, madre o de tutor legal del sustentante que sea menor de edad, a través del navegador seguro Ceneval y se efectuará la captura de su identificación oficial, con la finalidad de verificar su identidad.
- f) Emitir en su favor, una insignia digital, así como un certificado respaldado con tecnología Blockchain, seguro y verificable, siempre que haya obtenido en su evaluación un resultado de nivel intermedio o avanzado.
- g) Emitir reportes institucionales, cuando lo soliciten las empresas o cámaras empresariales.
- h) Aplicar el cuestionario de contexto relativo a la evaluación para la certificación de habilidades y capacidades adquiridas;
- i) Efectuar los ajustes razonables que procedan, cuando exista alguna causa de discapacidad o requerimiento específico, conforme a la normativa aplicable.

V. TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES Y FINALIDADES:

El Ceneval podrá compartir sus datos personales consistentes en su nombre completo, CURP, correo electrónico, código (si aplica) y resultado obtenido en la evaluación de la microcredencial, exclusivamente con las personas nacionales e internacionales que enseguida se precisan, para los fines siguientes:

Autoridad	Finalidad
------------------	------------------

Secretaría de Educación Pública (SEP)	<ul style="list-style-type: none"> • Dar seguimiento a su trayectoria académica.
PLATZI	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicar su registro a la microcredencial solicitada, para crear la cuenta en Platzi, la asignación del curso respectivo, así como de los meses contratados. • Crear un dashboard para el seguimiento de todo el proceso de capacitación. • Aplicar un primer test diagnóstico para conocer el nivel en que se encuentra para la aplicación de la microcredencial. • Aplicar un segundo test diagnóstico para conocer el progreso al concluir el curso respectivo. • Emitir el diploma correspondiente al curso.
Cámaras empresariales o empresas	Cuando sea aplicable, remitir los reportes de resultados institucionales.

VI. FINALIDADES SECUNDARIAS PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES.

Adicionalmente, sus datos personales podrán ser utilizados para las finalidades secundarias siguientes, las cuales no son necesarias para la prestación de nuestros servicios o el cumplimiento de la relación jurídica que nos une:

1. Enviar información sobre beneficios (becas) y promociones por parte de instituciones educativas.
2. Realizar análisis estadísticos.
3. Desarrollar proyectos de investigación relacionados con la evaluación y los procesos educativos y, en su caso, podrá compartirlos con instituciones públicas o privadas, nacionales o internacionales que tengan fines educativos o de investigación científica, para realizar dichos proyectos de manera conjunta.

Si no desea que el Ceneval utilice sus datos para las finalidades secundarias, puede manifestar su negativa, mediante el envío de un correo electrónico a la dirección: saj_oag@ceneval.edu.mx, dentro de los cinco días hábiles siguientes a que haya tenido conocimiento del presente aviso de privacidad.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros.

VII. FUNDAMENTO LEGAL DEL RESPONSABLE PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El Ceneval tratará sus datos personales de conformidad con lo establecido en los artículos 2, fracciones I, II, III, IV, V, VI, VII, XIV, XVIII, XIX, y XX; 5, 6; 7; 8; 9; 10; 11; 12; 13; 14; 15; 18; 19; 20; 22; 35; 36 de la mencionada LFPPDPPP, su Reglamento, las medidas físicas, tecnológicas y administrativas establecidas por el responsable y demás normativa aplicable.

VIII. PROCEDIMIENTO PARA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Usted podrá revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, para lo cual deberá presentar su solicitud en el domicilio ubicado en Av. Camino al Desierto de los Leones número 19, piso 2 colonia San Ángel, demarcación territorial Álvaro Obregón, código postal 01000, en la Ciudad de México, o podrá enviarla al correo electrónico: saj_oag@ceneval.edu.mx, misma que deberá dirigir al titular de la Oficina de la Abogacía General (OAG) y contener los requisitos siguientes:

- a) Nombre completo de la persona titular de los datos personales o, en su caso, del representante legal;
- b) Correo electrónico en el cual solicita se le dé seguimiento y respuesta a su solicitud;
- c) Documento con el que acredite su identidad (credencial para votar o pasaporte vigente) o, en su caso, su calidad de representante legal de la persona titular;

- d) Manifestación expresa para revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, y, por tanto, para que no se utilicen.

Una vez recibida, la OAG revisará que su solicitud cumpla con los requisitos señalados, y le dará respuesta a su solicitud en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles, la cual será notificada por los mismos medios de contacto que haya señalado. En caso de que, para atender su solicitud sea necesario contar con más información, la OAG le enviará un correo electrónico para requerírsela.

Asimismo, es importante hacer de su conocimiento que habrá casos en que no será posible atender su solicitud o concluir el uso inmediato de su información personal, derivado de que alguna obligación legal requiera que se continúe con el tratamiento de sus datos personales.

Por otra parte, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que el Ceneval se encuentre imposibilitado para continuar con la prestación del servicio que nos solicitó, o bien la conclusión de su relación con nosotros.

IX. MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Le informamos que tiene derecho a conocer qué datos personales poseemos de usted; así como el uso que les damos (acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que dicha información es utilizada contra los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (cancelación), así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). Estas facultades se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá enviar su solicitud a la dirección de correo electrónico saj_oag@ceneval.edu.mx o entregarla de forma presencial en el domicilio del Ceneval; misma que deberá dirigir al titular de la Oficina de la Abogacía General (OAG) y contener los requisitos siguientes:

- a) Nombre completo de la persona titular de los datos personales o, en su caso, del representante legal;
- b) Correo electrónico en el cual solicita se le dé seguimiento y respuesta a su solicitud;
- c) Documento con el que acredite su identidad (credencial para votar o pasaporte vigente) o, en su caso su calidad de representante legal de la persona titular;
- d) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- e) La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular;
- f) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso del derecho de rectificación de datos personales, usted deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Dentro de los 20 días naturales siguientes se dará respuesta a su solicitud, la cual será notificada por los mismos medios de contacto que haya señalado. En caso de que, para atender su solicitud sea necesario contar con más información, la OAG le enviará un correo electrónico para requerírsela. De resultar procedente la referida solicitud, se hará efectiva en un plazo no mayor a los quince días naturales contados a partir de la fecha en que se comunique la respuesta.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Para atender cualquier duda que pudiere tener respecto del tratamiento de su información personal, podrá comunicarse a la Oficina de la Abogacía General, a la extensión 2152.

X. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los medios siguientes:

- El Registro Público para Evitar Publicidad, de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), para evitar que sus datos personales sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Encontrará más información en su portal de internet o también puede entrar en contacto directo con dicha Procuraduría.
- Regístrese en el listado de exclusión del Ceneval, con la finalidad de que este Centro se abstenga de utilizar sus datos personales para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial. Para mayor información llame al 55 30 00 87 00 o lada sin costo al (800) 624 2510; envíe un correo electrónico a informacion@ceneval.edu.mx.

XI. USO DE TECNOLOGÍAS EN EL PORTAL DE INTERNET DEL CENEVAL.

En nuestro portal electrónico utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías mediante las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de internet, secciones consultadas y páginas de internet accedidas previo a la nuestra.

Los datos personales obtenidos a través de estas tecnologías los compartiremos con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los fines siguientes:

Destinatario	Finalidad
Amazon.com, Inc. o afiliados.	Resguardo seguro de las grabaciones y capturas obtenidas del navegador seguro Ceneval, en la aplicación de exámenes en la modalidad <i>examen desde casa</i> . Almacenamiento de su nombre, CURP, correo electrónico y número de teléfono en bases de datos en la nube, para fines de control de acceso (login) a la aplicación de exámenes <i>en línea</i> o <i>examen desde casa</i> .

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías consulte el sitio www.ceneval.edu.mx.

XII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:

El presente Aviso de Privacidad puede tener modificaciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, o cualquier otra causa, en cuyo caso, se hará de su conocimiento a través de la página de internet <https://ceneval.edu.mx/>, o por los medios de comunicación físicos o electrónicos que se determinen para tal efecto. Lo anterior se informa en cumplimiento de lo establecido en el artículo 15, fracción VI de la LFPDPPP.

XIII. CONSENTIMIENTO:

Otorgo mi consentimiento para que los datos personales y los sensibles que proporciono sean tratados por el Ceneval, durante el tiempo que resulte adecuado y necesario, así como para efectuar su transferencia, exclusivamente para las finalidades primarias y secundarias establecidas en el presente Aviso de Privacidad, el cual manifiesto que conozco y que fue puesto a mi disposición previamente, mismo que se encuentra disponible para mi consulta en la página electrónica internet: www.ceneval.edu.mx.

Nombre completo y firma de
la persona titular de los datos personales o
del padre, madre o tutor legal de NNyA

Fecha de publicación: 9 de enero de 2026.